

PROPUESTA DE TRABAJO FIN DE MÁSTER (Modalidad B)
Curso 2025-2026
MÁSTER EN TÉCNICAS ESTADÍSTICAS

Título	Desarrollo de Modelos en Inteligencia de Clientes
Nombre de la Empresa	ABANCA
Tutor/a en la empresa	María Oliveira Pérez
Tutor/a académico/a	Rubén Fernández Casal y Manuel Oviedo de la Fuente
Descripción del trabajo a realizar	<p>El objetivo del trabajo fin de máster se podrá definir de acuerdo con su perfil, enmarcándose siempre dentro de las líneas de trabajo del área de Modelos de Analítica Avanzada, en “Inteligencia de Clientes”:</p> <ul style="list-style-type: none">- Desarrollo de un modelo predictivo mediante técnicas de Machine Learning que nos permita “conocer” a nuestros clientes. Como ejemplos de posibles trabajos: modelo que proporcione conocimiento sobre la propensión a la contratación/abandono de un producto financiero/seguros, conocimiento sobre el comportamiento de un cliente, o cualquier otra solución analítica dentro del área de negocio. <p>Para llevar a cabo estos modelos, se podrán realizar entre otras tareas:</p> <ul style="list-style-type: none">- Explotación de bases de datos estructuradas o bases de datos desestructuradas mediante técnicas de text mining.- Aplicación de técnicas de aprendizaje supervisado para la clasificación de textos.- Técnicas de Web Scraping para la obtención de información externa que enriquezca a los modelos existentes en la entidad.- Uso de modelos LLM que permita obtener información relevante en la toma de decisiones, y permita su inclusión en los modelos de propensión.
Recomendaciones	Se requieren conocimientos de aplicación de técnicas de analítica avanzada con herramientas de modelización matemática (R y/o Python) y en técnicas de manejo y tratamiento de datos (SQL)

Fechas de las practicas*	A convenir con el/la alumno/a seleccionado/a.
Lugar de trabajo y horario*	CL. CANTON GRANDE, 7 (15003) - A CORUÑA - A CORUÑA Horario de 09:00h a 14:30h de Lunes a Viernes
Prácticas remuneradas	Marca con una x: <input type="checkbox"/> Sí x <input type="checkbox"/> No
Convenio	Convenio de colaboración entre a Universidade de Santiago de Compostela, a Universidade de Vigo, a Universidade da Coruña e ABANCA Corporación Bancaria S.A., para la realización de prácticas de alumnos/as do Máster Universitario en Técnicas Estadísticas.
Otras observaciones	El alumno/a se incorporará a la Entidad en calidad de Estudiante en Prácticas. Estas prácticas están remuneradas

* Campo obligatorio para prácticas no remuneradas