

**PROPUESTA DE TRABAJO FIN DE MÁSTER (Modalidad B)**  
**Curso 2024-2025**  
**MÁSTER EN TÉCNICAS ESTADÍSTICAS**

<b>Título</b>	Desarrollo de Modelos en Inteligencia de Clientes
<b>Nombre de la Empresa</b>	ABANCA
<b>Tutor/a en la empresa</b>	Juan Manuel Mazaira Gómez
<b>Tutor/a académico/a</b>	
<b>Descripción del trabajo a realizar</b>	<p>El objetivo del trabajo fin de máster se podrá definir de acuerdo con su perfil, enmarcándose siempre dentro de las líneas de trabajo del área de "Inteligencia de Clientes". Las tareas a desarrollar podrán ser, entre otras:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Desarrollo de un modelo mediante técnicas de Machine Learning que proporcione conocimiento sobre la propensión a la contratación/abandono de un producto financiero, conocimiento sobre el comportamiento de un cliente, o cualquier otra solución analítica dentro del área de negocio.</li><li>- Explotación de bases de datos estructuradas o bases de datos desestructuradas mediante técnicas de text mining.</li><li>- Aplicación de técnicas de aprendizaje supervisado para la clasificación de textos.</li><li>- Técnicas de Web Scraping para la obtención de información externa que enriquezca a los modelos existentes en la entidad.</li><li>- Uso de modelos LLM que permita obtener información relevante en la toma de decisiones, y permita su inclusión en los modelos de propensión.</li></ul>
<b>Recomendaciones</b>	Se requieren conocimientos de aplicación de técnicas de analítica avanzada con herramientas de modelización matemática (R y/o Python) y en técnicas de manejo y tratamiento de datos (SQL)
<b>Fechas de las practicas*</b>	Por confirmar.

<b>Lugar de trabajo y horario*</b>	CL. RUA NUEVA, 30- 2º (15003) - A CORUÑA - A CORUÑA Horario de 09:00h a 14:30h de Lunes a Viernes
<b>Prácticas remuneradas</b>	Marca con una x:  <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
<b>Convenio</b>	Convenio de colaboración entre a Universidade de Santiago de Compostela, a Universidade de Vigo, a Universidade da Coruña e ABANCA Corporación Bancaria S.A., para la realización de prácticas de alumnos/as do Máster Universitario en Técnicas Estadísticas.
<b>Otras observaciones</b>	El alumno/a se incorporará a la Entidad en calidad de Estudiante en Prácticas. Estas prácticas están remuneradas

\* Campo obligatorio para prácticas no remuneradas