

**PROPUESTA DE TRABAJO FIN DE MÁSTER (Modalidad B)**  
**Curso 2022-2023**  
**MÁSTER EN TÉCNICAS ESTADÍSTICAS**

<b>Título</b>	Técnicas de búsqueda de causa raíz de un problema en un entorno IT
<b>Nombre de la Empresa</b>	Optare Solutions S.L.
<b>Tutor/a en la empresa</b>	Xose Ramon Sousa Vazquez
<b>Tutor/a académico/a</b>	
<b>Descripción del trabajo a realizar</b>	Búsqueda de técnicas de RCA ( <i>Root Cause Analysis</i> ) que permitan encontrar solución a problemas asociados con el entorno de la integración de los sistemas de información y detectar que sistema(s) son más probables que sean causa de un problema. El problema puede tener varios elementos interconectados y se tiene que estimar cual es el origen del mismo. A partir de las métricas recogidas de la evolución normal del contexto, evaluar las anomalías y posteriormente hacer foco en los elementos anormales para poder llegar a conocer cuál es el que provoca el problema.
<b>Recomendaciones</b>	Deseable conocimiento en Python, aunque podrían desarrollar la actividad en R
<b>Fechas de las practicas</b>	Entre 1 septiembre y 31 octubre (42 días -> 252 horas)
<b>Lugar de trabajo y horario</b>	En las oficinas de Optare (posibilidad de evaluar acción remota) 6 horas diarias
<b>Convenio</b>	Oficinas y despachos
<b>Otras observaciones</b>	Primera parte búsqueda de algoritmos y capacidades de los mismos.